

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Het aanbod

Artikel 4 - De overeenkomst

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Aanbiedingen

Artikel 8 - Afbeeldingen en specificaties

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Artikel 10 - Garantie en conformiteit

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 - Gegevensbeheer

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen



Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Acryl op Maat

E-mailadres: info@acrylopmaat.nl

KvK-nummer: 72481986

Btw-identificatienummer: NL002241702B76

Bedrijfsomschrijving: webshop voor het verkopen van acryl platen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Acryl op Maat uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Acryl op Maat en op iedere tussen Acryl op Maat en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Acryl op Maat. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Acryl op Maat behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Acryl op Maat erkend.

2.4 Acryl op Maat garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 3 - Het aanbod

- 3.1 Afbeelding geplaatst bij de producten dienen slechts ter illustratie.
- 3.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Acryl op Maat garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Acryl op Maat en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Acryl op Maat op haalbaarheid is beoordeeld.
- 4.2 Acryl op Maat behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

- 5.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij Acryl op Maat. Indien de afnemer binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 14 dagen na ontvangst aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt Acryl op Maat zich het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Acryl op Maat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending danwel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald.

- 5.2 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 6 - De prijs

- 6.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbidding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 6.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 7 - Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbidding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbidding door koper, behoudt Acryl op Maat zich het recht voor de aanbidding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Acryl op Maat slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van Acryl op Maat gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 Acryl op Maat kan niet aan haar aanbidding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 - Afbeeldingen en specificaties

- 8.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Acryl op Maat gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Acryl op Maat is niet aansprakelijk voor eventuele verwondingen die zijn opgelopen aan geleverde producten.
- 9.2 Indien Acryl op Maat om welke reden dan ook enige schade moet vergoeden zal die vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde.

Artikel 10 - Garantie en conformiteit

- 10.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming

van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

10.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Acryl op Maat) deze gebreken binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Acryl op Maat. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

10.4 Acryl op Maat is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

10.5 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Acryl op Maat in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Acryl op Maat en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

11.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

11.2 Acryl op Maat gaat te allen tijde voorzichtig om met het te behandelen materiaal.

11.3 Het product zal altijd zo goed mogelijk beschermd worden voor de verzending. Mocht het product fragiel zijn, dan zal Acryl op Maat extra voorzorgmaatregelen treffen. Hierbij wordt het product ingepakt in noppenfolie en zal de doos voorzien zijn van een 'fragiel' sticker.

11.4 Acryl op Maat streeft ernaar om de levertijd zo kort mogelijk te houden, maar kan hierop terugkomen bij 1 van de volgende gevallen:

- Bestelde producten niet meer op voorraad zijn
- Bestelde producten niet meer leverbaar zijn
- Door persoonlijke omstandigheden kunnen er geen pakketten op de post worden gedaan

11.5 Er kan worden gekozen om de producten op te halen of te verzenden via pakketpost.

11.6 De plaats van levering, zodra is gekozen voor verzending, is het verzendadres dat de opdrachtgever aan Acryl op Maat heeft doorgegeven op de site.

11.7 Bij levering via pakketpost is Acryl op Maat niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen van verzendingen.

11.8 Verzenden per post is voor risico van de koper. Acryl op Maat is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van pakketten.

11.9 Zodra er wordt gekozen om de producten op te halen, moet er met Acryl op Maat een afspraak worden gemaakt.

Artikel 12 - Betaling

12.1 De verschuldigde bedragen voor de opdrachtgever, te vinden op de prijsopgave, moeten worden voldaan binnen 14 dagen.

12.2 De betaalmethode voor het verschuldigde bedrag kan worden voldaan door middel van internetbankieren of door te pinnen of cash mee te nemen bij het ophalen van de producten. Het volledige factuurbedrag dient te worden voldaan voordat de producten mee mogen worden genomen.

Artikel 13 - Gegevensbeheer

- 13.1 Indien u een bestelling plaatst bij Acryl op Maat, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Acryl op Maat. Acryl op Maat houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy verklaring.
- 13.2 Acryl op Maat respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

Artikel 14 - Klachtenregeling

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 14.2 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen drie dagen na levering aan Acryl op Maat ter kennisgeving worden gebracht.
- 14.3 De Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden ten laste van de Koper. Acryl op Maat is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de Koper onder derden op te slaan.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.